介護老人保健施設 千葉徳洲苑

通所リハビリテーション 及び 介護予防通所リハビリテーション

重要事項説明書

（令和7年4月１日現在）

1. 施設の概要

(1)施設の名称等

・施設名　　介護老人保健施設　千葉徳洲苑
・開設年月日　　令和3年10月1日
・所在地　　千葉県船橋市大穴北　7－22－1
・電話番号　　047－457－8411
・FAX番号　　047－457－9800
・管理者名　　施設長　吉田　操
・介護保険指定番号　　介護老人保健施設(1250980065 号)

(2)介護老人保健施設の目的と運営方針

介護老人保健施設は、看護・医学的管理の下での介護やリハビリテーション、その他必要な医療と日常生活上のお世話などの介護保健施設サービスを提供することで、入所者の能力に応じた日常生活を営むことができるようにし、1日も早く家庭での生活に戻ることができるように支援すること、また、利用者が居宅での生活を1日でも長く継続できるよう、介護予防短期入所療養介護や通所リハビリテーション及び介護予防通所リハビリテーションといったサービスを提供し、在宅ケアを支援することを目的とした施設です。

この目的に沿って当施設では以下のように運営方針を定めていますので、ご理解いただいた上でご利用ください。

介護老人保健施設千葉徳洲苑の運営方針

『千葉徳洲苑は地域のみなさまが、安心して快適なケアが受けられる環境を提供します。また、地域活動やボランティア活動を積極的に支援し、千葉徳洲会病院と協力しながら地域一体型の医療・福祉・保健の実現を目指します。』

(3)施設の職員体制

職種	入所(ショート)		デイケア		業務内容
	常　勤	非常勤	常　勤	非常勤	
医師(管理者)	1 人		(1人)		医療行為全般(業務管理)
看護職員	9 人以上				看護業務
薬剤師		0.4 人			調剤、投薬、薬剤管理
介護職員	25 人以上		6 人以上		介護業務
支援相談員	1 人以上				入所等相談業務
PT・OT・ST	2 人以上		0.6 人以上		リハビリ業務
管理栄養士	1 人				利用者の栄養管理
調理師	適当数				利用者の食事調理
介護支援専門員	1 人				介護支援計画の作成
事務職員	適当数				事務業務
その他					

※上記人数は最低基準です、職員体制は運営規定を苑内に掲示させて頂いておりますのでご確認下さい。

業務内容

①管理者（医師兼務）

利用者の健康管理、薬剤の処方等の診療業務。職員の管理・教育・指導。

②薬剤師

利用者への薬剤指導及び薬品管理を行います。

③看護職員

医師の指示に基づき、利用者の健康管理や診療の補助、診療上の看護を行いますが、日常生活上の介護、介助等も行います。

④介護職員

利用者の日常生活上の介護を行います。

⑤管理栄養士

栄養マネジメント計画書の作成。栄養並びに利用者の身体の状況等を考慮した食事の提供が行えるよう給食業務を行います。

⑥理学療法士・作業療法士・言語療法士

リハビリテーション実施計画書の作成業務

身体機能の評価の上日常生活を営むのに必要な機能を維持回復、又はその減退を防止するための機能訓練を担当します。

⑦支援相談員

利用者及びその家族の必要な相談に応じるとともに、適切なサービスが提供できるよう事業所内のサービス調整、他機関との連携を図ります。

⑧介護支援専門員

利用者に関わる施設サービス計画書（ケアプラン）の作成業務を行います。

市町村から委託を受けた場合は、介護保険認定調査を行います。

⑨事務員

事務一般・請求業務・管理業務

（4）介護保健施設サービス　　・定員　100 名

・療養室　個室　14 室、2人部屋　1 室、4人部屋　21 室

（指定短期入所療養介護、指定介護予防短期入所療養介護を含む）

（5）指定通所リハビリテーション　　・定員　60 名

（指定介護予防通所リハビリテーションを含む）

（6）営業日及び営業時間

①営業日　月曜日から土曜日までとする。（但し、年末年始は除く）

②営業時間　午前8時30分から午後5時00分まで

※サービス提供は6時間以上7時間未満の範囲で行う

利用者・身元引受人が希望し当施設長が認めた場合はこの限りではない

（7）通常の送迎の実施地域

指定通所リハビリテーション、指定介護予防通所リハビリテーションにおける通常の送迎の実施地域は、船橋市・八千代市・習志野市・鎌ヶ谷市の区域とする。

（8）衛生管理

①利用者の使用する当施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又衛生上必要な措置を講ずるとともに、医薬品及び医薬用具の管理を適切に行う。

②感染症が発生し又は蔓延しないように、感染症及び食中毒の予防及び蔓延の防止のための指針を定め、必要な措置を講ずるための体制を整備する。

③栄養士、調理師等厨房勤務者は、毎月1回、検便を行う。

④定期的に、鼠族、昆虫の駆除を行う。
⑤当施設の清潔、整頓、その他環境衛生保持に努める。

2. サービス内容

① 施設サービス計画の立案
② 短期入所療養介護及び介護予防短期入所療養介護計画の立案
③ 通所リハビリテーション及び介護予防通所リハビリテーション計画の立案
④ 食事(食事は原則として食堂でおとりいただきます。)
昼食 12 時 00 分～13 時 00 分
① 入浴(一般浴槽のほか入浴に介助を要する利用者には特別浴槽で対応します。通所利用者は週に3回まで利用いただけます。ただし、利用者の身体の状態に応じて清拭となる場合があります。)
⑥ 医学的管理・看護
② 介護(退所の支援も行います)
⑧ リハビリテーション(個別リハビリテーションは週3回まで実施致します)
⑨ 相談援助サービス
⑩ 栄養管理、栄養ケア・マネジメント等の栄養状態の管理
⑪ その他
＊これらのサービスのなかには、利用者の方から基本料金とは別に利用料金をいただくものもありますので、具体的にご相談ください。

3. 協力医療機関等

当施設では下記の医療機関や歯科診療所に協力をいただき、利用者の状態が急変した場合等には、速やかに対応をお願いするようにしています。

◇協力医療機関

名　称	医療法人徳洲会　千葉徳洲会病院
住　所	千葉県船橋市高根台 2－11－1
電　話	047-466-7111

◇協力歯科医療機関

名　称	医療法人社団健恒会　船橋日大前さくらパーク歯科
住　所	千葉県船橋市坪井東 3-14-1
電　話	047-468-8217

◇緊急時の連絡先

なお、緊急の場合には、＜別紙4＞及び「身元保証書」にご記入頂いた連絡先に連絡します。

4. 施設利用に当たっての留意事項

① 施設利用中の食事は、特段の事情がない限り施設の提供する食事をお召し上がりいただきます。食費は保険給付外の利用料と位置づけられていますが、同時に、施設は利用者の心身の状態に影響を与える栄養状態の管理をサービス内容としているため、その実施には食事内容の管理が欠かせませんので、食事の持込みはご遠慮いただきます。

② 苑内は禁煙となっておりますので、喫煙はご遠慮下さい。
身体的な影響や他の利用者にご迷惑がかかる事があるため、禁止とさせて頂きます。

③ 金品・貴重品の紛失・盗難についての責任は一切負いかねます。また、刃物等の危険物に対しても同様にお持込みを禁止させて頂きます。

④ 当施設では、当施設職員・利用者及び家族（身元引受人）・関係者の方々に対しての営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動、迷惑行為は禁止とします。

⑤ 設備・備品の利用は、職員にご確認下さい。

5. 当施設を利用するにあたり以下の行為を禁止致します。

① 宗教や信条の相違などで、他人を攻撃し、または自己の利益のために他人の自由を侵すこと。

② けんか、口論、泥酔などで他の利用者等に迷惑をかけること。

③ 当施設の秩序、風紀を乱し、安全衛生を害すること。

④ 指定した場所以外で火気を用いること。

⑤ 故意に当施設もしくは物品に損害を与え、またはこれを持ち出すこと。

⑥ 以下のようなハラスメントに該当するとみなされる行為

（暴力又は乱暴な言動、無理な要求）物を投げつける・刃物を向ける、服を引きちぎる、手を払いのける・怒鳴る、奇声、大声を発する 対象範囲外のサービスの強要

（セクシュアルハラスメント）・介護従事者の体を触る、手を握る ・腕を引っ張り抱きしめる ・ヌード写真を見せる ・性的な話し卑猥な言動をする など

（その他）介護従事者の自宅の住所や電話番号を聞く ・ストーカー行為 など

6. 非常災害対策

消防法施行規則第3条に規定する消防計画及び風水害、地震等の災害に対処する計画に基づき、また消防法第8条に規定する防火管理者を設置して非常災害対策を行う。

①防火管理者　　豊田康洋
②火元責任者　　各部署責任者
③非常災害設備の設備点検は契約保守業者に依頼する。点検の際は防火管理者が立ち会う。
④非常災害設備は、常に有効に保持するよう努める。
※防災設備 → スプリンクラー、消化器、消化栓等
⑤災害の発生や地震が発生した場合は、被害を最小限にとどめるため、自衛消防隊を編成し、任務の遂行に当たる。
⑥防火管理者は、施設職員に対して防火教育、消防訓練を実施する。
・防火教育及び基本訓練（消化・通報・避難） … 2回（1回は夜間想定）
・利用者を含めた総合避難訓練 … 1回
・非常災害用設備の使用方法の徹底 … 随時
・非常災害用備蓄食料の管理 … 3日分
その他必要な災害防止対策についても必要に応じて対処する体制をとる。

7. 要望及び苦情等の相談

当施設には支援相談の専門員として支援相談員が勤務していますので、お気軽にご相談ください。要望や苦情などは、支援相談員または介護支援専門員にお寄せいただくか1階正面玄関に備え付けてある「ご意見箱」をご利用下さい。速やかに対応いたします。

◇相談・苦情受付窓口連絡先・受付時間

電話番号	047－457－8411
FAX番号	047－457－9800
受付時間	月曜日～土曜日　8時30分～17時00分
窓口担当者	支援相談員 ・ 介護支援専門員

◇その他の参考事項

※公的機関の受付窓口

船橋市役所　健康福祉局 福祉サービス部　介護保険課	千葉県船橋市湊町2－10－25 047－436－2302 月曜日～金曜日　9時00分～17時00分
千葉県国民健康保険団体連合会 介護保険課　　苦情処理係	千葉県千葉市稲毛区天台6丁目4番3号 043－254－7318 月曜日～金曜日　9時00分～17時00分
千葉県健康福祉部 医療整備課　　管理指導室	千葉県千葉市中央区市場町1－1本庁13階 043－223－3878 月曜日～金曜日　9時00分～17時00分

以上

＜別紙2＞

通所リハビリテーション及び介護予防通所リハビリテーションについて

（令和7年 4 月 1 日現在）

1. 介護保険証の確認

ご利用のお申込みに当たり、ご利用希望者の介護保険証を確認させていただきます。

2. 通所リハビリテーション及び介護予防通所リハビリテーションについての概要

通所リハビリテーション及び介護予防通所リハビリテーションについては、要介護者及び介護予防通所リハビリテーションにあっては要支援者の家庭等での生活を継続させるために立案された居宅サービス及び介護予防サービス計画に基づき、当施設をご利用いただき、看護・医学管理の下における介護及び機能訓練その他必要な医療並びに日常生活上のお世話を行い、利用者の療養生活の質の向上およびご家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るため提供されます。このサービスを提供するにあたっては、利用者に関わるあらゆる職種の職員の協議によって、通所リハビリテーション及び介護予防通所リハビリテーション計画が作成されますが、その際、利用者・身元引受人（ご家族）の希望を十分に取り入れ、また、計画の内容については同意をいただくようになります。

3. 利用料金　※地域加算＝1単位が（4 級地区）10.66
となります。

（1）　基本料金

＜別表2＞利用料金表にてご説明させていただきます。

※ 介護保険法の3年毎の改正により利用料金に変更が生じた場合は、その都度
＜別表2＞利用料金表を作成し新しい利用料金表にてご案内させていただきます。

※ なお、利用中に料金の変更が生じた場合は、＜別表2＞利用料金表を利用者及び
身元引受人にご説明と署名を頂いた後に差し替えさせていただきます。

（2）支払い方法

ご利用料金は毎月末締めです。翌月15日頃までに請求書を集金袋に入れお渡ししますので、その月末日までにお支払ください。お支払方法は集金又は窓口支払又は銀行引き落としの3方法です。

以上

＜別紙3＞

個人情報の利用目的

（令和8年1月1日現在）

介護老人保健施設千葉徳洲苑では、利用者の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

〔介護老人保健施設内部での利用目的〕

・当施設が利用者等に提供する介護サービス

・介護保険事務

・介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち

－入退所等の管理

－会計・経理

－事故等の報告

－当該利用者の介護・医療サービスの向上

（協力医療機関との情報連携システムの共有・登録）

〔他の事業者等への情報提供を伴う利用目的〕

・当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち

－利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答

－利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合

－検体検査業務の委託その他の業務委託

－家族等への心身の状況説明

・介護保険事務のうち

－保険事務の委託

－審査支払機関へのレセプトの提出

－審査支払機関又は保険者からの照会への回答

・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

〔当施設の内部での利用に係る利用目的〕

・当施設の管理運営業務のうち

－医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

－当施設において行われる学生の実習への協力

－当施設において行われる事例研究

〔他の事業者等への情報提供に係る利用目的〕

・当施設の管理運営業務のうち

－外部監査機関への情報提供